



מדינת ישראל
משרד האוצר - אגף שוק ההון, ביטוח וחסכון

כ"ז באלול התשנ"ג
13 בספטמבר 1993

חוזר ביטוח אלמנטרי 1993/3
חוזר מס' ישן 428

לכבוד
המבטחים בישראל

הנדון: תשלום תביעות שאינן שנויות במחלוקת

לאחרונה מגיעות אלינו תלונות על חברות ביטוח המעכבות תשלומים בביטוח מקיף לרכב עד שהתובע יותר על תביעתו לירידת ערך.

סעיף 27 לחוק חוזה ביטוח תשמ"א-1981 קובע שיש לשלם תוך 30 ימים מיום מסירת התביעה תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת. לכן אין לעכב פיצויים על נזקים ישירים עקב תביעה נוספת שיש למבוטח, כגון תביעה על ירידת ערך.

בכל מקרה בו תובע המבוטח פיצוי על ירידת ערך והחברה מעכבת פיצוי זה מחמת הספק, יש לשלם את כל תגמולי הביטוח שאינם שנויים במחלוקת ולצרף לכתב הויתור הודעה מטעם החברה כי הויתור אינו מתייחס לתביעה השנויה במחלוקת.

נבקשכם להביא תוכן חוזרינו זה לידיעת כל המטפלים בסילוק תביעות רכב.

בכבוד רב

מאיר שביט
הממונה על שוק ההון ביטוח וחסכון