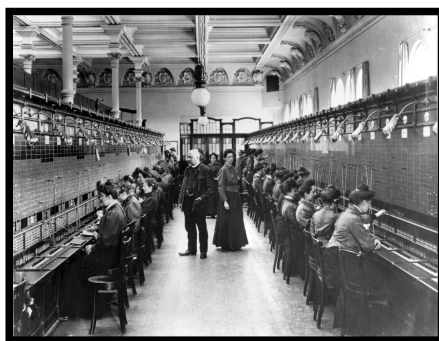




מדינת ישראל – משרד האוצר  
החשב הכללי - מנהל הרכש הממשלתי

**תמצית בקשה לקבלת הצעות מחיר (RFP)  
לאספקה, תחזוקה ואינטגרציה של שירותי  
סולאר (רט"ן) - עבור משרדי הממשלה  
פרקים אפס וחמש**

מכרז מרכזי מספר מממ - 10 - 2004  
דצמבר 2004



מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל  
כל הזכויות שמורות למדינת ישראל ©  
המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או  
חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על המכרז מרכזי זה

## תוכן עניינים

4	..... מנהלה (M)	0.0
4	..... כללי	0.1
5	..... הגדרות (I)	0.2
7	..... מנהלה	0.3
8	..... המפרט	0.4
8	..... סיווג רכיבי המפרט	0.5
9	..... התחייבויות ואישורים בגין הגשת ההצעה	0.6
11	..... התחייבויות ואישורים בגין זכייה במכרז	0.7
13	..... זכויות המזמין (I)	0.8
13	..... הצעת הספק	0.9
14	..... בעלות על המפרט ועל ההצעה	0.10
15	..... נושאר ריק ביודעין (N)	0.11
15	..... בדיקת ההצעות והערכתן (I)	0.12
20	..... סמכות השיפוט	0.13
20	..... מחירים	0.14
20	..... הושאר ריק ביודעין (N)	0.15
20	..... בטחון שדה (M)	0.16
20	..... תשלומים (M)	0.17
21	..... טבלת ריכוז תאריכים	0.18
22	..... יעדים (I)	1.0
22	..... כללי	1.0
22	..... לקוח - מומחה היישום	1.1
22	..... יעדים ומטרות	1.2
23	..... בעיות במצב הקיים	1.3
23	..... הקשר ארגוני/עסקי	1.4
24	..... חכנית עבורה שנתיח	1.5
24	..... ישימות ועלות/תועלת	1.6
24	..... אופק הזמן (M)	1.7
25	..... יעדים פתוחים (חלופות) (N)	1.8
25	..... יעדים עתידיים (N)	1.9
26	..... יישום - מהות המערכת (I)	2.0
26	..... ארכיטקטורה כללית – הבחקים	2.0
26	..... מאפיינים כלליים	2.1
27	..... תיחום חיצוני (I)	2.2
28	..... תיחום פנימי	2.3
28	..... מישק משתמש (ציוד קצה) (M)	2.4
29	..... תהליכים (M)	2.5
30	..... טרנזקציות (M)	2.6
34	..... הושאר ריק ביודעין (N)	2.7-2.15
34	..... טפסים (M)	2.16
35	..... הושאר ריק ביודעין (N)	2.17
35	..... הושאר ריק ביודעין (N)	2.18
35	..... אבטחת מידע (S)	2.19
37	..... הצלבות וחיתוכים (N)	2.20
37	..... נפחים ועומסים (I)	2.21
38	..... מישקים חיצוניים (I)	2.22
41	..... דרישות מיוחדות (M)	2.23

43	.....	3. טכנולוגיה ותשתית	
43	.....	כללי (M)	3.0
43	.....	מכשירי הרט"ן (M)	3.1
46	.....	אחסנת נתונים (M)	3.2
46	.....	ציוד קצה (M)	3.3
47	.....	ציוד מיוחד - חבילות ציוד (M)	3.4
48	.....	ציוד מתכלה (M)	3.5
49	.....	הושאר ריק ביודעין (N)	3.6-3.8
49	.....	תשתית סביבתית - פיסית (M)	3.9
51	.....	הושאר ריק ביודעין (N)	3.10-3.29
51	.....	VPN (M)	3.30
52	.....	הושאר ריק ביודעין (N)	3.31-3.32
52	.....	הושאר ריק ביודעין (N)	3.33-3.98
52	.....	שירותים עתידיים (M)	3.99
53	.....	מימוש	4.0
53	.....	כללי (M)	4.0
53	.....	גורמים מעורבים (I)	4.1
56	.....	תוכנית עבודה (M)	4.2
65	.....	השלב הבא/המידי (N)	4.3
65	.....	הפעול שוטף	4.4
70	.....	אינדקס התיעוד (N)	4.5
70	.....	שירות ותחזוקה (M)	4.6
78	.....	השתלבות בארגון – ימי העשרה ומדיכי הפעלה (M)	4.7
79	.....	חוסן ואמינות	4.8
80	.....	עמידה ביעדי SLA - מנגנון פיצויים מוסכמים ותדופות	4.9
85	.....	עלות - משאבים (M)	5.0
85	.....	כללי (M)	5.1
85	.....	תשלום חודשי קבוע (M)	5.2
86	.....	שיחות ממכשירי הרט"ן (M)	5.3
87	.....	שיחות ממרכזיות ומקווי טלפון ניחים (M)	5.4
87	.....	התחשבות בנין שיחות המבוצעות ממרכזיות ומקווי בוק כאמור בסעיף 5.4 (M)	5.5
89	.....	VPN (M)	5.6
89	.....	שירות SMS (M)	5.7
90	.....	אבזורים (M)	5.8
90	.....	שירותי רשת נלווים (M)	5.9
91	.....	הטבות נוספות	5.10
92	.....	עדכון מחירים (M)	5.11
93	.....	נספחים	
93	.....	0.7.1 למכרז	נספח
94	.....	0.7.3 למכרז	נספח
103	.....	2.1.1 רשימת לקוחות המשנה	נספח
106	.....	2.1.5.3 דוח פרוט תשבון (CSV)	נספח
108	.....	2.2.1 נפחים ועומסים	נספח
110	.....	2.2.2.4 תישוב זקיפת הטבה – אפיון תהליך קליטת נתונים	נספח
111	.....	2.2.3.3 דרישותיה המבצעיות של משטרת ישראל	נספח
114	.....	3.1.1 רשימת תכונות מכשירים מצעים על ידי הספק	נספח

## 0. מנהלה (M)

### 0.1 כללי

#### 0.1.1 בקשה לקבלת הצעות (I)

המזמין מבקש בזאת לקבל הצעות לאספקת שירותי רדיו טלפון נייד (רט"ן) עבור משרדי הממשלה, כמפורט במכרז זה.

#### 0.1.2 תנאי המכרז

השירותים והמכשירים המוצעים צריכים להיות מתקדמים ולענות על דרישות תקינות כלליות המקובלות בענף הסלולרי בארץ ובעולם וכן על הדרישות המפורטות במפרט זה. ההצעה שתוגש תהיה בהתאם לנוהל מפת"ח, לפי המהדורה התקפה נכון לתאריך מפרט זה.

א. רק הספק שזכה במכרז יספק מכשירים ושירותי רט"ן למשרדי הממשלה, בהתאם לתנאי מכרז זה. מכשירי הרט"ן והציוד שיספק הספק הזוכה למזמין יהיו בבעלות הספק הזוכה, ויוחזרו לו בתום תקופת ההסכם. זכות הבעלות של הספק הזוכה תהיה כפופה לזכויות ההחזקה והשימוש של המזמין, המשרדים והמשתמשים, ולשאר זכויותיהם לפי כל תנאי המכרז.

ב. הגופים הנלווים, על פי שיקול דעתם הבלעדי, אך בכפוף לקבלת אישור מנהל מינהל הרכש הממשלתי, יהיו רשאים לקבל את השירותים מהספק הזוכה בהתאם לכל תנאי המכרז ודרישותיו.

עם זאת, כל הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, אשר יינתנו לגוף נלווה כלשהו אשר יצטרף למכרז כאמור, יינתנו מיידית גם למשרדים.

ג. על אף האמור בסעיף א' לעיל, המזמין שומר לעצמו את הזכות לפרסם מכרזים נוספים לגבי השירותים שאינם כלולים במסגרת החבילה הבסיסית, ו/או להזמין שירותי סלולר חו"ל, שירותי תקשורת נתונים ושירותי רדיו (מכשירי קשר). ספק שיבחר לספק את השירותים הנ"ל יהיה רשאי במקרים מסוימים לספק גם שירותי רט"ן אך רק כשירות נלווה לשירות העיקרי בגינו נבחר.

- ד. המכשירים הסלולרים הנמצאים כיום בבעלות משרדי הממשלה יאספו על ידי הספק הזוכה, יימסרו על ידי הספק הזוכה למזמין וישארו בבעלות המזמין (אומדן הכמות בנספח 2.21).
- ה. תקופת ההתקשרות עם הזוכה במכרז תהיה שלוש שנים. למזמין תהיה שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות עם הספק הזוכה על פי כל תנאי המכרז, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין בלבד, לתקופה של שלוש שנים נוספות.

## 0.2 הגדרות (I)

- א. **המזמין** – החשב הכללי, באמצעות מינהל הרכש הממשלתי.
- ב. **חשב / גזבר** – חשב / גזבר של משרד ממשלתי או של יחידת סמך ממשלתית.
- ג. **מינהל הרכש הממשלתי** – מינהל הרכש הממשלתי, אגף החשב הכללי.
- ד. **המשרדים/ משרדי הממשלה** – משרדי הממשלה ויחידות הסמך שלהם, לרבות משטרת ישראל ושירות בתי הסוהר, ולמעט צה"ל.
- ה. **אתרי המשרדים** – חצרי המשרדים ובנייני המשרדים.
- ו. **גופים נלווים** – צה"ל, המוסד לביטוח לאומי, חברות ממשלתיות בבעלות ממשלתית מלאה, תאגידים שהוקמו בחוק, וגופים ציבוריים אחרים הרשאים לבצע התקשרויות בהתאם למכרזי החשכ"ל.
- ז. **מכשיר רט"ן/ סלולרי** – מכשיר רדיו טלפון נייד.
- ח. **שירותים סלולריים** – שירותי רדיו טלפון נייד, כפי שמוגדרים במפרט זה.
- ט. **המפרט או המכרז** – מסמך זה הכולל את פירוט דרישות המזמין (RFP), לרבות תשובות לשאלות או הבהרות, אם יהיו כאלה, ולרבות כל פרקיו, חלקיו ונספחיו של מסמך זה.
- י. **הספק הראשי / הספק / מגיש הצעה/ המציע** – מי שהגיש הצעה למכרז זה.
- יא. **הספק הזוכה** – המציע אשר ייבחר ע"י ועדת המכרזים לספק את השירותים לפי המכרז.

- יב. **ספק משנה** – ספק אשר מספק מוצרים או שירותים לספק הזוכה למימוש אחד או יותר מדרישות המפרט.
- יג. **ספק חלופי** – ספק אשר ישמש מפעיל נוסף במקרים מיוחדים של אי עמידת הספק הזוכה בדרישות המפרט.
- יד. **הספק הנוכחי** – חברת פלאפון תקשורת בע"מ.
- טו. **הסכם** – ההסכם המצורף למפרט זה על נספחיו.
- טז. **מרכיבי חובה** – מרכיבים פונקציונאליים החייבים להיכלל בהצעה, ולעמוד בכל סעיפי הסף כמפורט במכרז.
- יז. **הצעת הספק** – הצעת הספק שהוגשה למשרד, לרבות הבהרות, אם יהיו כאלה.
- יח. **נוהל מפת"ח** – הנוהל הממשלתי לפיתוח מערכות ותחזוקתן התקף, המתעדכן מעת לעת.
- יט. **ועדת המכרזים** – ועדת מכרזי מחשוב וטכנולוגיה מרכזיים של החשכ"ל.
- כ. **משתמש קצה/ לקוח/ עובד / מנוי חשכ"ל** – משתמש הקצה בשירותי הרדיו טלפון נייד.
- כא. **החבילה הבסיסית** – חבילת הציוד והשירותים שתסופק למשרדי הממשלה לרבות כל רכיבי הציוד והשירותים המפורטים בסעיף 5.2 עד סעיף 5.7
- כב. **אביזרים ושירותים נלווים** – השירותים והאביזרים המסופקים על ידי הספק לקהל לקוחותיו, אשר אינם מוגדרים כחלק מהחבילה הבסיסית.
- כג. **קווי טלפון ממשלתיים** – קווי טלפון שהינם בבעלות משרדי הממשלה, בין אם הם ממוקמים במשרדי הממשלה או ביחידת הסמך ובין אם במקום אחר, לרבות בתי עובדים בכירים אשר הממשלה משלמת את כל ההוצאות בגינם, וכן גם קווי טלפון אחרים שלגביהם יודיע המזמין לספק הזוכה.
- כד. **מכסה חודשית** – סכום חודשי בש"ח אותו מקצה הממשלה למשתמשים לצורך תשלום חשבונות בגין קבלת שירותי רט"ן.

## 0.3 מנהלה

### 0.3.1 מסמכי המכרז

רכישת מסמכי המכרז תהיה בתמורה לתשלום של 2,500 ₪. התשלום יעשה לזכות משרד האוצר לחשבון מספר 00-24478 בבנק הדואר, באמצעות טופס שיש לקבלו בבנק הדואר. סכום זה לא יוחזר לרוכש בשום מקרה.

רכישת מסמכי המכרז הינה תנאי מוקדם להשתתפות במכרז.

ניתן לעיין בחלקים מרכזיים ממפרט מכרז זה באתר האינטרנט של משרד האוצר [www.mof.gov.il](http://www.mof.gov.il), תחת הכותרת מכרזים / תמצית מכרז מממ-2004-10.

אין בהורדת חלק כלשהו מאתר האינטרנט או בהעתקתו בכל דרך שהיא משום יצירת בעלות עליו. בכל מקרה הנוסח המחייב של המפרט במלואו הוא הנוסח שבמסמכי המכרז הפיסיים.

לקבלת מסמכי המכרז המלא יש לפנות לאיש הקשר, בימים א-ה בשעות 8:30 עד 15:30 החל מתאריך 12.12.04 ועד ל- 19.12.04. מספר טלפון לברורים: 02-5317642 או 050-8452284. מסירת מסמכי המכרז תהיה כנגד מסירת קבלה המעידה על ביצוע התשלום הנ"ל.

### 0.3.2 איש הקשר (I)

הגורם מטעם משרד האוצר אתו יש לעמוד בקשר בגין בקשה זו להצעות הוא מר אבי דור, מנהל מינהל הרכש הממשלתי ויו"ר ועדת מכרזי מחשוב וטכנולוגיה מרכזיים, אגף החשב הכללי, טלפון: 02-5016102.

### 0.3.3 נוהל העברת שאלות וברורים

ספקים המעוניינים להעביר שאלות וברורים לוועדת המכרזים, יפנו לאיש הקשר בכתב בלבד, בדואר רשום לכתובת המפורטת לעיל וכן גם בפקס מס' 02-5016120, וזאת עד יום 21.12.04 שעה 11:00.

השאלות והתשובות ירוכזו ויועברו לידיעת כל משתתפי מכרז זה.

כל שאלה תציין במפורש את הסעיף שאליו היא מתייחסת במפרט או בהסכם.

#### **0.3.4 הגשת הצעות**

את ההצעות יש למסור במעטפות חתומות, ללא ציון פרטי המציע, ארוזות באריזה (מעטפה או ארגז) אחת. על המעטפות ירשם "מכרז מממ 10 - 2004".

ההצעות יונחו במשרדי מינהל הרכב הממשלתי, ירושלים, רח' יפו 224 – התחנה המרכזית החדשה, קומה 6, עד יום 11.1.05 בשעה 15:00, בתיבת ההצעות הנושאת מספר מכרז זה.

הצעות שלא תימצאנה בתיבת המכרזים עד למועד הנ"ל, לא תובאנה לדיון בועדת המכרזים.

#### **0.3.5 כנס ספקים**

לא יתקיים כנס ספקים.

#### **0.4 המפרט**

המפרט מכיל:

- א. חלק מנהלה (פרק זה) המסומן כפרק 0.
- ב. חלק מקצועי (אפיון השירותים), המסומן כפרקים 4-1.
- ג. חלק מסחרי (תמחור המערכת), המסומן כפרק 5.
- ד. נספחים.

#### **0.5 סיווג רכיבי המפרט**

##### **0.5.1 השיטה (I)**

רכיבי המפרט מסווגים לפי הסימון הבא:

I – סעיף המובא לידיעה בלבד ואין בד"כ צורך בתשובה. היעדר תשובה יובן כ"קראתי והבנתי". אם בכל זאת יש הערות יש לציין.

G – סעיף הדורש תשובה כללית ובפורמט יחסית חופשי. בד"כ זהו סעיף "פתוח" בו ניתן להוסיף הצעות ופתרונות יצירתיים, ובלבד שבסופו של דבר יינתן מענה ברור לדרישה, יודגשו התכונות העיקריות ויהיה ברור מה בדיוק מוצע, מה כבר קיים ומה מובטח שיהיה.

S – סעיף הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בפורמט המדויק שנדרש במפרט (מילוי טבלה למשל), או פעולה נדרשת (הדגמות למשל). בד"כ זהו סעיף "סגור". תוספות מעבר לכך, ינוסחו כמוגדר בסיווג G הקודם.

M – סעיף סף (Go/NoGo) נקרא גם סעיף חובה (Mandatory). תשובת הספק תהיה מסוג "קראתי הבנתי ומקובל עלי" או תשובה עניינית ומלאה בדומה לסיווג S, קיים דרישה (המצאת אישור למשל) או התחייבות לקיום דרישה. הכל בהתאם לענייניו של הסעיף. חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה על הדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, בסעיף זה, עלולה להביא לפסילת ההצעה על הסף, על פי שיקול דעתה המוחלט של ועדת המכרזים.

N – סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו במפרט ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות, אלא השמטה מכוונת.

מובהר בזה כי סיווג של רכיבי אב תקף לכל הבנים, אלא אם צוין ברכיב הבן אחרת. במילים אחרות, רכיב שיש לו סיווג, זהו הסיווג המחייב. רכיב שאין לידו סימון, יש לקחת את סיווג רכיב האב שלו.

כמו כן מובהר כי בנוסף לכל סיווג, יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף ולדרישות המנוסחות שם.

### **0.5.2 סיווג סעיפי פרק מנהלה**

סעיפי פרק מנהלה (פרק זה) מסווגים כולם M ויש לענות במדויק על כל סעיפי המנהלה, למעט סעיפים שצוין בהם במפורש אחרת. נוסח התשובה יהיה "קראתי הבנתי – מקובל עלי", תשובה מורחבת, אישורים נלווים או התחייבות לדרישה עתידית, הכל בהתאם לענייניו של הסעיף. ראה הסבר 0.5.1 לעיל.

## **0.6 התחייבויות ואישורים בגין הגשת ההצעה**

### **0.6.1 התחייבות אוטונומית לתשלום**

השתתפות במכרז מותנית בצירוף התחייבות אוטונומית ובלתי מותנית לתשלום, של תאגיד בנקאי או של מבטח, צמודה למדד המחירים לצרכן להבטחת קיום תנאי ההצעה הידוע ביום 15.11.04, בסך של 2,500,000 ש"ח, שתהיה בתוקף עד יום 20.3.05, בנוסח המצ"ב, המסומן כנספח 0.7.1 ומהווה חלק בלתי נפרד מפרק זה.

ההתחייבות תהיה לפקודת המזמין והמזמין יהיה רשאי לחלט את ההתחייבות על – פי שיקול דעתו הבלעדי, במקרה שהמזיע לא יעמוד בהתחייבויותיו בהתאם להצעתו ובהתאם לתנאי מפרט זה.

### **0.6.2 אישורים**

ההשתתפות במכרז מותנית בצירוף המסמכים הבאים להצעת הספק:

1. אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות, מע"מ ורשומות עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), תשל"ו 1976, כפי שניתן ע"י שלטונות מס הכנסה ומע"מ. אם ההצעה מוגשת על ידי תאגיד, יצורפו אישורים מתאימים לגבי רישום התאגיד, זכויות החתומים בשמו וסמכותם לחייב את התאגיד בחתימתם, ובכלל זה בדבר סמכותם לחייב את התאגיד בהתחייבויות נשוא מכרז זה.
2. תעודת רישום החברה ברשם החברות הכולל הגדרת תחום פעילות החברה, והעתק מתזכיר ותקנון החברה.
3. אישור על רישיון משרד התקשורת לאספקת שירותי רדיו טלפון נייד.
4. תצלום קבלה המעידה על רכישת מסמכי המכרז ע"י הספק.
5. ההשתתפות במכרז מותנית בחתימת הספק בראשי תיבות על נוסח ההסכם, המצורף כנספח 0.7.3 למכרז זה, ובצירופו להצעה.

### **0.6.3 תוקף ההצעה**

משך תוקף ההצעה הוא עד יום 20.3.05. כל האישורים והמסמכים הנדרשים יהיו תקפים בכל משך תוקף ההצעה. בכל מקרה של הארכת תוקף המכרז, יוארך תוקף ההצעה ותוקף ההתחייבות לפי סעיף 0.6.1, ויחודשו כל האישורים והמסמכים הנדרשים בהתאם, על-פי בקשת ועדת המכרזים, עד 30 ימים לאחר ההחלטה הסופית על זכייה במכרז.

### **0.6.4 זכויות קניין (M)**

1. הספק מצהיר בזאת כי הוא בעל זכויות היוצרים, זכויות הפטנטים וכל הזכויות הקנייניות או החוזיות או האחרות הגלומות במרכיבי הצעתו וכי הוא רשאי להפיצם, או כי יש בידו את כל האישורים הדרושים מטעם בעל/י הזכויות כאמור להפיצם ולהתקשר בהסכם זה. עוד מצהיר הספק כי אין בהתקשרות שלו, כתוצאה מזכייה במכרז זה, פגיעה בכל זכויות יוצרים, סודות מסחריים, זכויות קניין רוחני, זכויות

פטנטים או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו, וכי לא הוגשה תביעה כלשהי על הפרת זכויות כאמור.

2. במקרים בהם זכויות הקניין חלקן או כולן שייכות לצד שלישי, יפורט הדבר בהצעה בתוספת הסבר בדבר מקור זכותו של הספק להציע למשרד את הפתרון ישירות ולא באמצעות התקשרות נוספת עם צד שלישי (S).

3. כמו כן, מתחייב הספק כי ישפה את המזמין על כל מקרה של תביעת צד שלישי הקשורה בזכויות שבפתרון המוצע המפורט בהסכם.

### **0.6.5 אחריות כוללת על ספקי משנה**

הספק הזוכה יצרף הצהרה כי הוא האחראי הבלעדי לכל הפעילויות, השירותים והתוצרים הכלולים בהצעתו, לרבות פעילויות, שירותים ותוצרים של ספקי משנה שלו.

ברור ומוסכם על הצדדים כי הספק הזוכה יהיה אחראי על כל הפעילויות, השירותים והתוצרים של ספקי המשנה, סוכנים או כל צד שלישי שישולב בפרויקט. לצורך קבלת שירות ברכיבים המסופקים על ידי ספקי המשנה/סוכנים רשאי המזמין לפנות ישירות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, אליהם או אל מגיש ההצעה.

## **0.7 התחייבויות ואישורים בגין זכייה במכרז**

### **0.7.1 התחייבות אוטונומית בגין ביצוע המכרז**

עם חתימת ההסכם בין הממשלה והספק הזוכה, ימציא הספק הזוכה למזמין התחייבות לתשלום של תאגיד בנקאי או של מבטח, אוטונומית, בלתי מותנית, וצמודה למדד המחירים לצרכן הידוע ביום 15.11.04, בסך 15,000,000 ₪, בתוקף לתקופה של שלושים ותשעה חודשים מיום חתימת ההסכם, בנוסח המצורף כנספח 0.7.1 למכרז (להלן – **ההתחייבות האוטונומית הראשונה**). ההתחייבות כאמור תשמש להבטחת קיום מלוא התחייבויות הספק על פי המכרז, ההצעה והסכם זה.

התחייבות זו תחליף את ההתחייבות לפי סעיף 0.6.1 ותהיה בתוקף מיום ההכרזה על הספק הזוכה ועד שלושה חודשים לאחר תום ההתקשרות עימו.

קיים הספק הזוכה את כל התחייבויותיו לפי ההסכם, לשביעות רצונו המלאה של המזמין, במשך ששת החודשים הראשונים לתקופת ההסכם, יהיה רשאי

הספק, באישור המזמין, להחליף את ההתחייבות האוטונומית הראשונה, בהתחייבות אוטונומית אחרת, בסך 10,000,000 ש"ח ובתוקף לתקופה של שלושים ושלושה חודשים מיום הפקדתה בידי המזמין (להלן – **ההתחייבות האוטונומית השנייה**). נוסח ההתחייבות האוטונומית השנייה ותנאיה יהיו זהים להתחייבות האוטונומית הראשונה.

קיים הספק את כל התחייבויותיו לפי ההסכם, לשביעות רצונו המלאה של המזמין, במשך שנים עשר החודשים הראשונים לתקופת ההסכם, יהיה רשאי הספק, באישור המזמין, להחליף את ההתחייבות האוטונומית השנייה, בהתחייבות אוטונומית אחרת, בסך 5,000,000 ש"ח, ובתוקף לתקופה של עשרים ושבעה חודשים מיום הפקדתה בידי המזמין (להלן – **ההתחייבות האוטונומית השלישית**). נוסח ההתחייבות האוטונומית השלישית ותנאיה יהיו זהים להתחייבות האוטונומית הראשונה.

כמו כן, ימציא הספק הזוכה הסכם מבויל כחוק וחתום ע"י מורשים מטעמו, תוך 10 ימים מקבלת ההסכם חתום בראשי תיבות ע"י המורשים מטעם המזמין. הבויל יעשה ע"י הספק ועל חשבונו.

#### **0.7.2 אחריות כוללת**

1. הספק הזוכה מתחייב לאחריות כוללת לביצוע דרישות המפרט. האחריות תחול על כל הצעתו, לרבות כלל פרטיה ומרכיביה.
2. הספק הזוכה מתחייב, כחלק מההצעה, להפעיל מערכות רט"ן מתקדמות באיכות הנדרשת ולספק כוח אדם מיומן ומתאים מבחינת ההכשרה והכמות לביצוע השירותים הנדרשים, במהלך כל תקופת ההתקשרות.

#### **0.7.3 חוזה ההתקשרות**

הספק מתחייב לחתום על הסכם ההתקשרות המצורף למכרז זה, תוך 10 ימים מיום ההכרזה על הספק הזוכה, ולהעבירו כשהוא חתום לידי איש הקשר.

#### **0.7.4 אחריות, אחזקה ושירות**

הספק מתחייב בזאת למתן אחריות, אחזקה ושירות, כמפורט במפרט בכלל ובסעיף 4.6 בפרט. בכל מקרה, תקופת האחריות תחול כל תקופת ההסכם, לרבות תקופת ההארכה, אם תהיה, והשירות יינתן בפריסה ארצית רחבה, זמינה ונגישה.

## **0.8 זכויות המזמין (I)**

### **0.8.1 ביטול המכרז**

המזמין רשאי לבטל את המכרז או לצאת במכרז חדש על פי שיקול דעתו הבלעדי, ובפרט אם גובה ההצעה הזולה ביותר עלה על גובה האומדן של ועדת המכרזים.

### **0.8.2 קבלת הבהרות**

המזמין רשאי לפנות אל המציעים, בבקשה לקבלת הבהרות ו/או השלמות ו/או כדי להסיר אי בהירויות שיתעוררו עקב בדיקת ההצעות.

### **0.8.3 אי התחייבות**

המשרדים שומרים לעצמם את הזכות לרכוש רק חלק מהשירותים ומהציוד המפורטים במפרט זה או את כולם, ולפרסם מכרז חדש לגבי שאר השירותים או הציוד. בכל מקרה, אין הממשלה מתחייבת לרכוש את השירותים והציוד המפורטים במפרט זה.

### **0.8.4 זכויות על-פי כל דין**

לועדת המכרזים תהיינה כל הזכויות המוקנות לוועדת המכרזים לפי חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, התקנות שלפיו, ולפי כל דין.

## **0.9 הצעת הספק**

### **0.9.1 מבנה כללי**

מבנה ההצעה יהיה תואם אחד לאחד (1:1) למבנה המפרט. לדוגמא סעיף 2.1 בהצעה יכיל תשובה לסעיף 2.1 במפרט, סעיף 2.2 תשובה לסעיף 2.2 וכו'. רכיב לגביו אין תשובה ייכתב לצידו "אין תשובה" והרכיב הבא אחריו ישמור על מספרו המקורי במפרט.

על אף האמור, לגבי סעיף 5.3 וסעיף 5.4, תינתן הצעת הספק רק במסגרת המכרז הדינמי המקוון, כמפורט בסעיף 0.12, ולא במסגרת ההצעה בכתב שיגיש הספק במעטפה לפי סעיף 0.9.

### **0.9.2 מבנה ההצעה - פירוט**

תוכן ומבנה התשובה בכל סעיף (ותת סעיף) יתאים לסיווג הסעיף: G,I,M או S כמוגדר בסעיף 0.5 לעיל. במקרה של תשובה ארוכה מומלץ להפנות לנספח בסוף ההצעה. הנספח יסומן במספר הרכיב המפנה. למשל נספח

2.19 בהצעה יפרט את הפתרון במוצע בנושא אבטחת מידע, נספח 3.11 ירחיב בנושא בסיס הנתונים המוצע וכו'. הספק רשאי להוסיף הערות, הצעות משלו ע"י הוספת סעיף "אחר". סעיף זה יסומן X.97 בסוף סעיף ראשי, או Y.X.97 בסוף סעיף משני. חשוב מאוד להשתמש גם בנספחים, על מנת לפשט את גוף ההצעה ולהקל על קריאתה. חומר מקצועי ופרסומי יצורף כנספח.

על אף האמור, לגבי סעיף 5.3 וסעיף 5.4, תינתן הצעת הספק רק במסגרת המכרז הדינמי המקוון, כמפורט בסעיף 0.12, ולא במסגרת ההצעה בכתב שיגיש הספק במעטפה לפי סעיף 0.9.

### **0.9.3 פרטים אישיים לצורך הנפקת כרטיס חכם**

בנוסף על האמור לעיל, על מנת לאפשר השתתפות במכרז הדינמי המקוון כמפורט בסעיף 0.12, ינפיק המזמין לכל ספק המעוניין להשתתף במכרז שני כרטיסים חכמים.

לצורך הנפקת הכרטיסים החכמים כאמור, יעביר כל ספק לאיש הקשר, עד יום 21.12.04, רשימת פרטים של שני מורשי חתימה של הספק.

רשימת הפרטים של כל אחד משני מורשי החתימה כאמור תכלול את הפרטים הבאים: מספר תעודת זהות (9 ספרות), שם פרטי בעברית ובאנגלית, שם משפחה בעברית ובאנגלית, כתובת דואר אלקטרוני, שם הספק בעברית ובאנגלית, מספר עוסק של הספק, מספרי טלפון נייד ונייד של מורשה החתימה.

### **0.9.4 מספר עותקים**

הצעת הספק תוגש במעטפה אחת הכוללת 3 עותקים זהים. כל עמוד יוחתם בחותמת רשמית של המציע. במעטפה זו תצורף ערכות מכרז כמפורט לעיל.

### **0.9.5 מספר הצעות**

הספק יגיש הצעה אחת בלבד.

## **0.10 בעלות על המפרט ועל ההצעה**

### **0.10.1 בעלות על המפרט והשימוש בו**

מפרט זה הוא קניינו הרוחני של המזמין אשר מועבר לספק לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך ההצעה.

### **0.10.2 בעלות על ההצעה והשימוש בה**

המזמין רשאי לעשות בהצעה, במסמכים ובכל התוצרים האחרים של ההצעה בשלב כלשהו, כל שימוש באמצעות עובדיו ובאמצעות גורמים חיצונים.

### **0.10.3 צד שלישי**

בהתאם לחוק חובת המכרזים, מציעים אשר לא זכו במכרז רשאים לעיין בהצעת הספק הזוכה לרבות בפרק העלות, ולמעט בחלקים של ההצעה אשר העיון בהם עלול לחשוף סוד מסחרי או מקצועי, לדעת ועדת המכרזים. הספק חייב לציין מראש (בתשובתו לסעיף זה), אלו עמודים בהצעתו עלולים לחשוף סוד מסחרי או מקצועי בפני הצגה למציעים מתחרים, לדעתו. בכל מקרה, ההכרעה הסופית הינה בסמכות ועדת המכרזים.

### **0.11 נושאר ריק ביודעין (N)**

### **0.12 בדיקת ההצעות והערכתן (I)**

#### **0.12.1 בחירת ספק יחיד**

1. הממשלה מעוניינת בבחירת ספק זוכה יחיד לשירותים המפורטים בסעיף 5.3 ו-5.4 במפרט, לכל משרדי הממשלה.
2. הספק הזוכה יהיה מי שהגיש את ההצעה המשוקללת הזולה ביותר בתהליך של מכרז דינמי מקוון כמפורט בסעיף 0.12.3 להלן.
3. על אף האמור, ועדת המכרזים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית לבחור במציע אשר הצעתו דורגה במקום השני במכרז הדינמי המקוון, כ"ספק חלופי". בתקופה של שנה מיום ההודעה לספק החלופי על בחירתו, המזמין יהיה רשאי, ע"פ שיקול דעתו הבלעדי, להתקשר עימו בהסכם בהתאם לתנאי מכרז זה ובהתאם להצעתו של הספק החלופי, במקום ההסכם עם הספק הזוכה, היה והספק הזוכה לא יעמוד בדרישות המפרט ו/או ההסכם (בכפוף לזכותה של הממשלה המוגדרת בסעיף 0.8.1).
4. מובהר בזה כי רכיבי ההצעה הנוגעים לשירותים ו/או לציוד שאינם כלולים במסגרת החבילה הבסיסית, אינם חלק בלתי נפרד מהמפרט,

והכרזה על הספק הזוכה אינה מתייחסת בהכרח גם אליהם. המזמין יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, וכפי הנדרש לצורך השאת התועלת עבור המזמין, לבחור את הספק של כל אחד מהשירותים ו/או הציוד האמורים במכרז אחר או בדרך אחרת לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכפוף לכל דין.

### **0.12.2 הערכת עלות / איכות**

ההערכה הכוללת של ההצעות אשר יוגשו במכרז זה תהיה לפי היחס הבא:

עלות - 100% ;

איכות - 0%.

### **0.12.3 אופן בחירת הזוכה במכרז**

#### כללי

ספק אשר ועדת המכרזים מצאה כי הצעתו עומדת בתנאים ובדרישות המפורטים במפרט, יקבל על כך הודעה בכתב מאת ועדת המכרזים ויוזמן על ידה להשתתף במכרז הדינמי המקוון, אשר ייערך באתר המכרזים <https://cell.tender.gov.il>.

בעמוד הבית של אתר המכרז (עמוד הפתוח לקהל הרחב), יופיע קישור למכרז הדינמי המקוון לבחירת הספק הזוכה במכרז.

באמצעות הקישור האמור ניתן להיכנס לזירת המכרז ולהשתתף בו, לאחר זיהוי המשתתף כמפורט להלן.

#### כרטיס חכם

1. ההשתתפות במכרז הדינמי המקוון תתאפשר רק לאחר זיהוי המשתתף באמצעות כרטיס חכם שיונפק לו על ידי המזמין כאמור בסעיף 0.9, ובאמצעות הזנת הסיסמה האישית של בעל הכרטיס (PIN – Personal Identification Number).

2. לכל ספק יימסרו על ידי המזמין שני כרטיסים חכמים: כרטיס חכם עיקרי וכרטיס חכם חלופי. הכרטיס העיקרי ישמש את הספק לצורך השתתפות במכרז הדינמי המקוון מעמדת ההשתתפות העיקרית המתוכננת על ידי אותו ספק. הכרטיס החלופי ישמש את הספק לצורך השתתפות במכרז הדינמי המקוון מעמדת השתתפות חלופית, היה ותתרחש תקלה כלשהי בעמדת ההשתתפות העיקרית שתוכננה על ידי

- אותו ספק. מובהר בזה כי לא ניתן יהיה להתחבר למערכת המכרז הדינמי המקוון באמצעות שני הכרטיסים החכמים במקביל.
3. נציג ועדת המכרזים יתאם עם כל ספק מועד שבו יימסרו לשני מורשי החתימה מטעמו, באופן אישי, הכרטיסים החכמים כאמור. עם קבלת הכרטיסים החכמים יחתמו מורשי החתימה מטעם הספק על אישור בדבר קבלת הכרטיס החכם ובדבר נכונות הפרטים האישיים המופיעים עליהם.
- כמו כן, יחתמו מורשי החתימה כאמור על הסכמת הספק להשתתף במכרז המקוון בהתאם לכל התנאים שבמפרט זה.
- חתימת מורשי החתימה על האישור ועל ההסכמה כאמור לעיל תהיה על גבי טופס שימציא להם נציג ועדת המכרזים.

#### רכיבי ההצעות ומשקלותיהם

1. לצורך הגשת הצעה במכרז הדינמי המקוון יידרש הספק להזין תעריף באגורות לשני הרכיבים הבאים:
- א. הרכיב הראשון: תעריף אחיד וכולל בגין זמן אוויר לכל שיחה היוצאת ממכשיר הרט"ן לכל יעד, כמפורט בסעיף 5.3 למפרט;
- ב. הרכיב השני: תעריף זמן אוויר ברשת הספק לשיחות אשר ייצאו מקווי טלפון ממשלתיים, או שיחות אשר ייצאו ממרכזיות של הממשלה, אל הרשת של הספק, כמפורט בסעיף 5.4 למפרט.
2. הצעת הספק הכוללת את שני הרכיבים האמורים לעיל תשוקלל להצעת מחיר משוקללת אחת, בהתאם למשקולות הבאים:
- א. משקל הרכיב הראשון יהיה 80% מההצעה המשוקללת;
- ב. משקל הרכיב השני יהיה 20% מההצעה המשוקללת.
3. התעריף המירבי שניתן להציע בגין הרכיב הראשון הוא 30 אגורות; התעריף המירבי שניתן להציע בגין הרכיב השני הוא 25 אגורות.
4. הצעות לגבי הרכיב הראשון יוגשו בכפולות של 0.2 אגורה בלבד; הצעות לגבי הרכיב השני יוגשו בכפולות של 0.5 אגורה בלבד.

מועד המכרז הדינמי המקוון, שעת הפתיחה ושעת הסגירה

מועד המכרז הדינמי המקוון הוא ביום 20.1.05; שעת ההתחלה של המכרז תהיה 10:00 ושעת הסיום תהיה 12:00, בכפוף לדחיית שעת הסיום בהתאם לכללי המכרז הדינמי כמפורט להלן.

כללי המכרז הדינמי המקוון

1. עם פתיחת המכרז הדינמי המקוון, רשאי כל ספק לשלוח הצעה מקוונת, ולאחר מכן לשלוח שוב הצעה זולה יותר, אחת או יותר. מספר ההצעות שרשאי כל ספק לשלוח במהלך המכרז הדינמי המקוון איננו מוגבל, כל עוד נמשך המכרז.
2. למען הסר ספק, מובהר כי המציע רשאי לשלוח הצעה חדשה משוקללת זולה יותר בלבד, ואין הוא רשאי להגיש הצעה חדשה משוקללת יקרה יותר או הצעה משוקללת השווה להצעה המשוקללת הקודמת שהוגשה על ידו.
3. ספק אשר ישלח הצעה מקוונת, יקבל משוב שבו יפורטו פרטי ההצעה האחרונה של אותו הספק בלבד, והדירוג של אותו ספק בלבד ביחס לשאר הספקים המתמודדים במכרז.
- למען הסר ספק מובהר כי אף ספק לא יקבל משוב כלשהו בדבר פרטים כלשהם של ההצעות של ספקים אחרים, בדבר הדירוג של הספקים האחרים, בדבר הזהות הספקים האחרים, או בדבר מספר הספקים המשתתפים במכרז הדינמי המקוון.
- עם זאת, בפני ועדת המכרזים יופיעו כל העת, באמצעות מערכת ניהול המכרז, כל הפרטים והדירוג המלא של כל הספקים וכל ההצעות המוגשות במכרז.
4. נקלטו במערכת ניהול המכרז הדינמי המקוון שתי הצעות משוקללות זהות, לא תיקלט הצעת המחיר המשוקללת שנשלחה שנייה למערכת ניהול המכרז, ומשוב מקוון על כך יימסר למציע של ההצעה השנייה כאמור.
5. הצעה שתוגש על ידי ספק כלשהו בחמש הדקות האחרונות לפני סגירת המכרז הדינמי המקוון, תאריך את משך המכרז באופן אוטומטי עד תום חמש דקות מהמועד שבו נקלטה אותה ההצעה במערכת ניהול המכרז.

לדוגמא: נקלטה הצעה של מציע כלשהו בשעה 11:57, יוארך משך המכרז עד השעה 12:02; נקלטה הצעה נוספת של מציע כלשהו בשעה 11:59, יוארך משך המכרז עד השעה 12:04; נקלטה הצעה נוספת של מציע כלשהו בשעה 12:02, יוארך משך המכרז עד השעה 12:07 וכן הלאה.

בהתאם לכך, בשעה 12:00, או בשעה שבה יחלפו חמש הדקות האחרונות מבלי שנקלטה הצעה חדשה של ספק כלשהו, לפי המאוחר מביניהם, יעבור המכרז למצב המתנה.

6. לאחר המעבר למצב המתנה, תפנה ועדת המכרזים אל כל ספק, ותברר עמו האם אין הוא מעוניין להגיש הצעה חדשה זולה יותר.

היה ואישרו כל הספקים כי אין הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה זולה יותר, יסתיים המכרז הדינמי המקוון.

אם אחד מן הספקים ישיב לפניית ועדת המכרזים כאמור, כי ברצונו להגיש הצעה חדשה זולה יותר, יפתח המכרז מחדש לחמש דקות נוספות. במהלך חמש הדקות הנוספות, כל הצעה שתוגש תאריך את משך המכרז באופן אוטומטי עד תום חמש דקות ממועד הגשת אותה הצעה, בהתאם לדוגמא הנזכרת לעיל. בשעה שבה יחלפו חמש הדקות האחרונות מבלי שהוגשה הצעה חדשה על ידי ספק כלשהו, לפי המאוחר מביניהם, יעבור המכרז שוב למצב המתנה שבו יחול שוב האמור לעיל לגבי המעבר למצב ההמתנה הראשון, עד סיום המכרז.

7. במשך המכרז הדינמי המקוון לא יהיו הספקים רשאים להפנות שאלות כלשהן אל ועדת המכרזים, זולת שאלות טכניות בלבד במקרה של תקלה טכנית בלבד. שאלות מן הסוג האמור בלבד ניתן יהיה להפנות לנציג הצוות הטכני של ועדת המכרזים במספרי הטלפון הבאים: 02-5317361 (רב-קווי) או 1-800-200-560.

#### מכרז מדמה

נציגי ועדת המכרזים יתאמו עם כל ספק מועד שבו יערך עם אותו ספק בלבד מכרז מדמה, בין התאריכים 12.1.05 עד 13.1.05, שבמסגרתו תתורגל על ידי הספק מערכת המכרז הדינמי המקוון בהתאם לכללים המפורטים לעיל.

**0.13 סמכות השיפוט**

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים למכרז זה, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול משרד זה, תהיה בבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב.

**0.14 מחירים**

הנחיות מפורטות לגבי נתוני העלות, עדכון מחירים, מחירוני הנחות וכו' מופיעים בפרק 5 – עלות.

ועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול על הסף הצעה שיצוינו בה מחירים כלשהם במקום אחר מלבד פרק 5, למעט מחירים שיוצעו במסגרת המכרז הדינמי המקוון.

**0.15 הושאר ריק ביודעין (N)****0.16 בטחון שדה (M)**

א. במידה ויידרש לכך על הספק לדאוג לאישורי בטחון שדה לעובדיו, ולהתחייב לכך שאישורים אלה לא יגרמו לדחייה בביצוע העבודה.

ב. הספק מתחייב לעמוד בכל דרישות קצין בטחון אוצר המתייחסות לאבטחת נתוני הממשלה הנמצאים ברשת הספק.

ג. לעניין זה, תשומת ליבו של הספק מופנית לפרק הסודיות בהסכם (נספח 0.7.4 למכרז).

**0.17 תשלומים (M)****0.17.1 הגשת חשבונית**

בתום כל חודש יגיש הספק הזוכה לאישור כל משרד חשבונית מס בשקלים חדשים, שתפרט את סך כל השירותים שסופקו על ידי הספק במהלך החודש שחלף, בתוספת מע"מ. החשבונית תכלול את כל המידע הנדרש כמפורט במפרט זה.

**0.17.2 אישור החשבונית**

החשבונית תאושר על ידי אגף המינהל של המשרד הרלוונטי ביחד עם החשבות של המשרד הרלוונטי, או תוחזר לספק הזוכה לביצוע תיקונים של שגיאות שנמצאו בה.

**0.17.3 תשלום החשבונית**

החשבונית תשולם על ידי המשרד הרלוונטי בתוך 30 ימים מיום שאושרה כאמור לעיל.

**0.18 טבלת ריכוז תאריכים**

התאריך/ים	הפעילות
09/12/2004	פניה למשתתפים הפוטנציאליים
19/12/2004	המועד האחרון לרכישת מסמכי המכרז
21/12/2004 שעה 11:00	מועד אחרון לשאלות הבהרה ע"י המציעים
30/12/2004	המועד האחרון למענה לשאלות הבהרה של עורך המכרז
11/01/2005 שעה 15:00	מועד אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים
12-13/01/2005	סבבי מכרז מדמה עם הספקים – לתרגול מערכת המכרז הדינמי המקוון
20/01/2005	ביצוע המכרז הדינמי המקוון ( – Auction Day)
20/03/2005	תוקף ערבות ההגשה בגין הצעה עד
20/03/2005	תוקף ההצעה עד

א. להלן ריכוז של לוחות הזמנים ואבני הדרך הנדרשים לשלבי ההקמה העיקריים:

#	פעילות	תוצר	לוח זמנים למימוש	הערות
<b><u>מנהלת פרויקט</u></b>				
1	הקמת מנהלת לפרויקט	מסמך וישיבה ראשונה	בתוך 7 מיום ההודעה על הזכייה	
2	מינוי מנהל פרויקט	מסמך וישיבה ראשונה	בתוך 7 מיום ההודעה על הזכייה	
3	מינוי מנהלי לקוח למשרדי הממשלה השונים	פגישה עם מנהלי משאבים חומריים	בתוך 30 ימים מיום ההודעה על הזכייה	
4	הגשת תכנית עבודה עדכנית	מסמך תוכנית עבודה	בתוך 7 ימים מיום החתימה על ההסכם	
<b><u>ציודי קצה</u></b>				
1	בחירת ציוד קצה	מסמך מאשר של הדגמים שנבחרו	10 ימים מיום ההודעה על הזכייה	
2	פיילוט ראשוני לציוד הקצה	מסירת מכשירים בפועל למשרדים שנבחרו	עד 24 יום מיום ההודעה על הזכייה	
3	אספקת ציוד קצה למשרדי הממשלה	סיום חלוקת מכשירים לכלל משרדי הממשלה	10 שבועות מיום סיום הפיילוט ואישורו ע"י המזמין	

<b><u>פיילוט ראשוני</u></b>				
1	ארגון מלאי מכשירים וציוד לצורך הפיילוט	פיזור וחלוקת מכשירים	תוך 14 יום מיום ההודעה על הזכייה	
2	ביצוע הפיילוט	מסמך אישור	תוך 10 ימים ממועד ההודעה בכתב	
3	גמר הפיילוט	הצגת דוחות	30 יום ממועד סיום	

	חלוקת המכשירים			
	בתוך 7 ימים מיום סיום הפיילוט		הצגת מדדי איכות לפיילוט	
<b><u>פריסת כיסוי וקליטה</u></b>				
	ארבעה חודשים מיום ההודעה על הזכייה	התאמות ושיפורי איכות וכיסויי קליטה	Out Door Coverage	1
	שישה חודשים מיום ההודעה על הזכייה	התאמות ושיפורי איכות וכיסויי קליטה	Wire Less In Door Coverage	2
<b><u>פעילויות מימוש הפרויקט</u></b>				
	שלושה חודשים מיום ההודעה על הזכייה	סיום פיזור בשטח + מסמך	סיום מימוש בהיבט ציוד קצה	1
	ארבעה חודשים מיום ההודעה על הזכייה	מסמך סיכום	סיום מימוש בהיבט רשתיים Out Door	2
	ארבעה חודשים מיום ההודעה על הזכייה		סיום מימוש בהיבט שירותים ממשלתיים	3
	ששה חודשים מיום ההודעה על הזכייה		סיום מימוש בהיבט רשתיים In Door	4
<b>פעילויות אחרות משך תוקפו של המכרז</b>				
	20 חודשים מיום החתימה		דו"ח סקירת שירותים ויישומי פס רוחב	1



## 5. עלות - משאבים (M)

### 5.1 כללי (M)

- א. פרק העלות מגדיר את מבנה התעריפים עבור כל השירותים והציוד המתוארים בפרקים 4-2.
- ב. המחירים המוצעים ימולאו עפ"י הדרישות המפורטות בפרק זה.
- ג. כל המחירים המוצעים יהיו בש"ח ללא מע"מ ויכללו כל היטל או מס אחר.
- ד. המחירים בהצעה הם מחירים מרביים הכוללים את כל המרכיבים הנדרשים בכדי לספק ו/או להתקין את כל הציוד, השירותים או העבודות המפורטות במפרט זה.
- ה. כל משרד ממשלתי יעביר תשלומים לספק עבור השירותים שנדרשו על ידו בפועל. כל שירות אחר (בין אם עבור שירות ו/או ציוד ו/או מרכיב אחר) אשר יינתן למשתמש כלשהו, ללא הרשאה מפורשת ובכתב של הסמנכ"ל למנהל של אותו משרד הממשלתי ביחד עם החשב של אותו משרד ממשלתי, לא יכובד, לא ישולם או יקוּוּז.
- ו. אם במענה למפרט הציע הספק שירותים שאינם ניתנים ליישום מייד, ו/או שירותים שאספקתם תלויה בגורמי חוץ שאינם בשליטת הספק, יפרט המציע תאריכי יעד למתן השירות יחד עם תעריפי השירות.
- ז. הממשלה מוותרת על קבלת הטבות המוצעות נכון להיום לקהל לקוחותיו של הספק. במקרים של מבצעים והטבות בעתיד, תקבל הממשלה את ההטבה כהוזלה כספית שוות ערך בתעריפיה.
- ח. בכל מקום בפרק זה שבו נקבעה הנחה של הספק ממחיר מחירון, הכוונה הינה לגובה הנחה מהמחירון הערכני הנמוך ביותר המוצע ללקוחות האסטרטגיים של הספק הזוכה.
- ט. מוזכר בזה כי לגבי סעיף 5.3 וסעיף 5.4, תינתן הצעת הספק רק במסגרת המכרז הדינמי המקוון, כמפורט בסעיף 0.12, ולא במסגרת ההצעה בכתב שיגיש הספק במעטפה לפי סעיף 0.9.

### 5.2 תשלום חודשי קבוע (M)

#### 5.2.1

עלות התשלום הקבוע בגין כל מגוי הינה 0 נ"א.

### 5.2.2

מינימום חיוב חודשי בגין כל משתמש הינו 22 ₪ (לא כולל מע"מ); חיוב זה הינו בגין צריכה של כלל שירותי הספק הזוכה על ידי אותו משתמש.

### 5.2.3 התשלום הקבוע יכלול:

- א. חבילת הציוד הבסיסית כמוגדר בסעיף 3.3.1.
- ב. דמי מנוי וביטוח לכל ציוד הקצה הבסיסי (למעט דיבוריות אישיות וסוללות) מפני גניבה, אובדן או נזק.
- ג. אחריות מלאה ומקיפה ושירות תיקונים מלא ומקיף.
- ד. בכל מקרה של גניבה או אבידה של המכשיר (מובהר כי אבידה של המכשיר משמעה כי המכשיר אינו נמצא עוד בידי המשתמש) ישלם המנוי השתתפות עצמית כלהלן:

- לקבוצת מכשירים א' כמופיע בסעיף 3.1.2 - סך של 150 ₪
  - לקבוצת מכשירים ב' כמופיע בסעיף 3.1.2 - סך של 125 ₪
  - לקבוצת מכשירים ג' כמופיע בסעיף 3.1.2 - סך של 100 ₪
- ה. תשלום קבוע בגין חבילת השירותים הבסיסיים כמוגדר בסעיף 2.5.1.
  - ו. 50 הודעות SMS ראשונות ברשת הספק.
  - ז. התקנת הדיבוריות הקבועות ברכב (כולל פירוק הדיבוריות הקודמות) והמכשירים הקבועים ברכב.

## 5.3 שיחות ממכשירי הרט"ן (M)

### 5.3.1 כללי

- א. כל התעריפים שיפורטו יהיו אחידים למשך כל שעות היממה, 365 ימים בשנה.
- ב. שיטת הבקשה שנקבעה למכרז זה הינה שיטת "מחיר זמן אוויר אחיד וכולל".

### 5.3.2 תעריף דקת שיחה אחידה

בסעיף זה מתבקש הספק לציין תעריף דקת שיחה אחיד וכולל לכל מרכיבי השיחות, כולל לספקים אחרים ולרשת בזק או למפעיל מפ"א אחר. למען הסר ספק, מודל זה דורש תעריף זהה לשיחה לרשת הספק, לשיחה לספק סולרי אחר ולשיחה לקו של חברת בזק או של מפעיל מפ"א אחר.

<b>מרכיב</b>	<b>עלות באגורות (לא מע"מ)</b>
--------------	-------------------------------

מרכיב	עלות באגורות (ללא מע"מ)
דקת שיחה לכלל המפעילים	

#### 5.4 שיחות ממרכזיות ומקווי טלפון ניידים (M)

##### 5.4.1 תעריף זמן אוויר

א. בסעיף זה מתבקש הספק לציין תעריף זמן אוויר אחיד ברשת הספק לשיחות אשר ייצאו מקווי טלפון ניידים בבעלות ממשלתית או ממרכזיות ממשלתיות לרשת הסלולארית של הספק הזוכה.

מרכיב	עלות באגורות (ללא מע"מ)
דקת שיחה לרשת הספק	

- במקרים הבאים תעריף דקת שיחה יהיה כמפורט בסעיף 5.4.1 לעיל:
- שיחה מקו טלפון נייד ממשלתי כלשהו או ממרכזיה ממשלתית כלשהי לרשת הספק הזוכה באמצעות חיבור ישיר ו/או מגשר סולרי.
  - שיחה מקו טלפון נייד ממשלתי לרשת הספק הזוכה באמצעות חברת בזק או מפעיל פנים ארצי אחר.
  - ההפרש בין עלות דקת השיחה כפי שייגבה ע"י המפ"א ובין העלות המפורטת בסעיף 5.4.1 לעיל תוחזר למשרדי הממשלה עפ"י המנגנון המפורט בסעיף 4.4.5 ובסעיף 5.5.

#### 5.5 התחשבות בגין שיחות המבוצעות ממרכזיות ומקווי בזק כאמור

##### בסעיף 5.4 (M)

##### 5.5.1

המזמין איננו מעוניין בשילוב מגשרים סלולאריים במשרדי הממשלה, מתוך שאיפה לשמור על אמינות ואיכות שמע ברמה גבוה במיוחד.

##### 5.5.2

עם זאת, דורשת הממשלה חיבורים ישירים למרכזיות הגדולות כפי שמופיע בסעיף 2.22.1.

## 5.5.3

הממשלה דורשת החזר כספי עבור שיחות המתבצעות ממרכזיה ממשלתית או מקו ממשלתי נייח למכשירי רט"ן ברשת הספק הזוכה. ההחזר יהיה עבור החלק היחסי מזמן האוויר בהתאם להגדרות הבאות:

## 5.5.3.1 ללא חיבור ישיר

ההחזר הכספי יבוצע בהתאם לנוהל המפורט בסעיף 4.4.5 לפי התחשיב הבא:

הזיכוי ייגזר כפונקציה של עלות זמן אוויר לפי סעיף 5.4.1 ושל תעריף ד' (דמי קישור אשר משולם לחברת הבזק), כמפורט בנוסחה הבאה:

A – סה"כ עלות זמן אוויר בחשבונית בזק לרשת הספק הזוכה (סה"כ עלות קישורי הגומלין, כפי שהופיע בחשבונית של חברת בזק או של מפעיל מפ"א אחר, בגין זמן האוויר הכולל שנצרך).

B – עלות דקת זמן אוויר ממרכזיה ממשלתית או מקו טלפון נייח ממשלתי אל רשת הספק הזוכה, לפי סעיף 5.4.1.

C – עלות דקת זמן אוויר בגין קישורי גומלין בהתאם לתקנות לפי סעיף 5 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982.

D – סה"כ עלות דמי קישוריות לרשת הבזק בהתאם לתקנות לפי סעיף 15 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 – תעריף ד', כמפורט בחשבון חב' בזק או מפ"א אחר.

$$\text{זיכוי כספי} = D + A/C * (C - B)$$

## א. לדוגמא:

- C (עלות קישורי גומלין לרשת רט"ן) – 0.45 ש"ח.
- B (עלות דקת שיחה ברשת הספק כפי שהוצעה על ידי הספק הזוכה) – 0.05 ש"ח.
- A (סה"כ החיוב בגין שיחות שחויגו לרשת הספק הזוכה, (בגין קישורי גומלין) כפי שמופיע בחשבונית – 100,000 ₪.
- D (סה"כ החיוב בגין שיחות לרשת הספק הזוכה, (בגין תעריף ד'), כפי שמופיע בחשבונית) – 15,000 ₪.

■ **סה"כ הזיכוי בש"ח הוא:**

$$15,000 + 100,000/0.45 * (0.45-0.05)$$

**5.5.3.2 עם חיבור ישיר**

- א. החיוב בגין שיחות המבוצעות מקו בוק ממשלתי למכשיר סלולארי ממשלתי ברשת הספק הזוכה באמצעות חיבור ישיר יהיה עלות זמן האוויר שהתחייב הספק לפי סעיף 5.4.1.
- ב. שיחות שיעברו לרשת הספק הזוכה שלא באמצעות החיבור הישיר יחושבו בהתאם לתחשיב המפורט בסעיף 5.5.3.1 לעיל.

**5.6 VPN (M)**

**5.6.1**

התשלום עבור שירות ה-VPN, לכל משתמש, הינו 15 ₪ לחודש.

**5.6.2**

התשלום הקבוע יכלול שיחות ממכשיר הרט"ן הממשלתי לקבוצות שיח מוגדרות כמפורט בסעיף 3.30.

**5.6.3**

עלות זמן אוויר מחוץ לקבוצות השיח תהיה בהתאם לזמני האוויר שהוגדרו במכרז זה.

**5.7 שירות SMS (M)**

- א. עלות משלוח הודעת SMS ממנוי רט"ן ממשלתי אל רט"ן אחר ברשת הספק תהיה כפי שמפורט בטבלה להלן.
- ב. למשלוח הודעה למנויי המפעילים האחרים, יתווסף עלות קישוריות עפ"י תעריפי משרד התקשורת.

מרכיב	עלות להודעה בש"ח (ללא מע"מ)
תעריף שליחת הודעת SMS ברשת הספק	0.15

- ג. הספק יפרט מהם עלויות משלוח הודעת SMS בהפצה אל רשימות תפוצה כמפורט בסעיף 2.6.4, אך בשום מקרה עלות הודעה בש"ח לא תעלה על 0.15 ש"ח.

ד. משלוח הודעה למנויי המפעילים האחרים, יתווסף עלות קישוריות עפ"י תעריפי משרד התקשורת.

#	מרכיב	עלות להודעה בש"ח (ללא מע"מ)
1	תעריף לשליחת עד 3,000 הודעות חודשיות ברשת הספק	
2	תעריף לשליחת 3,000-5,000 הודעות חודשיות ברשת הספק	
3	תעריף לשליחת 5,000-10,000 הודעות חודשיות ברשת הספק	
4	תעריף לשליחת 10,000-15,000 הודעות חודשיות ברשת הספק	
5	תעריף לשליחת 15,000-20,000 הודעות חודשיות ברשת הספק	
6	תעריף לשליחת 20,000-30,000 הודעות חודשיות ברשת הספק	

### 5.8 אביזורים (M)

- א. על הספק לפרט מחירים עבור אביזורים שירכשו בנוסף על החבילה הבסיסית ועל הציוד הנדרש במפרט זה, לרבות עלות מכשיר רט"ן ומחשב כף יד במכשיר אחד.
- ב. על הספק להתחייב למתן הנחה על מחירון אביזורים ללקוחותיו האסטרטגיים, בגובה של 30%.
- ג. הספק המציע נדרש לצרף כמענה לסעיף זה טבלת מחירים לאביזורים המסופקים על ידו.

### 5.9 שירותי רשת נלווים (M)

- א. הספק יפרט כמענה לסעיף זה שירותי רשת נלווים אשר מסופקים על ידו ואשר לא נכללו בחבילת הציוד המפורטת.
- ב. על הספק להתחייב למתן הנחה על מחירון לשירותי רשת נלווים ללקוחותיו האסטרטגיים בגובה של 30%.

## 5.10 הטבות נוספות

### 5.10.1 שיחות לתא הקולי (M)

- א. מחיר דקת שיחה לתא הקולי כלולה במחיר ה-VPN ולא ייגבה בגינה תשלום נוסף.
- ב. למנוי ממשלתי שאינו רכש את שירות, מחיר דקת שיחה לתא קולי תהיה מחיר דקת השיחה עפ"י סעיף 5.3.2.

### 5.10.2 שירותים עתידיים (M)

התשלום עבור שירותים עתידיים יהיה בהתאם למוגדר להלן:

- ג. שירותים אשר יסופקו לקהל לקוחותיו של הספק ללא תשלום, יסופקו לממשלה באותם התנאים, ללא תשלום.
- ד. עבור שירותים אשר מסופקים תמורת תשלום, יגיש הספק למזמין הצעת מחיר, תוך שמירת הפער היחסי בין מחיר השוק למחירים שהוצעו למזמין.
- ה. רק לאחר קבלת אישורו של המזמין למחירים שהוצעו כאמור ולבדיקתו המקצועית, יותר השימוש בשירותים אלה.

### 5.10.3 סלולר חו"ל

#### 5.10.3.1 כללי (M)

- א. שירותי סלולר חו"ל יתומחרו עפ"י מחירון הספק.
- ב. במכרז זה נקבע כי תינתן הנחה קבועה של 20% בגין שימוש בשירותי סלולר חו"ל ולכל מרכיבי המחירון של החברה ללקוחות אסטרטגיים.
- ג. ההנחה תינתן בחשבונית בצורה של זיכוי כספי בשורה נפרדת.
- ד. ההנחה תינתן גם על שירותים אותם מספק הספק לכלל לקוחותיו המוזילים את דקת השיחה לישראל באמצעות CALL BACK.
- ה. משרדי הממשלה לא יחויבו בכל תשלום מסוג שהוא בגין שירות סלולר חו"ל, למעט תשלום בגין שיחות.
- ו. שירות זה הינו שירות אופציונאלי בהתאם לבחירת משרדי הממשלה.  
**בכל מקרה נדרש הספק לענות על חלק זה.**
- ז. מהנחת הספק ייחנה גם המשרד הממשלתי וגם המשתמש המממן באופן מלא את הוצאות שירותי סלולר חו"ל, כמוגדר בסעיף 2.6.2.

### 5.10.4 חבילות גלישה (S)

הספק נדרש לפרט עלויות עבור העברת נתונים וגלישה סלולארית באמצעות המכשיר הקיים (העלויות נכונות לגלישה גם דרך מודם סלולארי, אשר יירכש במידת הצורך בנפרד) עפ"י טבלת המחירים הבאה:

#	נפח החבילה ב- MB	עלות חודשית בש"ח (ללא מע"מ) מחירי מקסימום	עלות מקסימאלית לכל KB מעבר לחבילה ו/או לחיוב של משתמש שלא נמצא בחבילה (ללא מע"מ)
1	עד 10	20 ש"ח	0.002 ש"ח
2	עד 100	40 ש"ח	0.0007 ש"ח
3	עד 300	115 ש"ח	0.0007 ש"ח
4	עד 500	160 ש"ח	0.0007 ש"ח

### 5.11 עדכון מחירים (M)

א. המחירים שהציעו המציעים במענה למכרז זה, יתעדכנו בהתאם לשיעור השינוי במדד המחירים לצרכן, באופן ובמועדים המפורטים להלן.

עדכון המחירים יהיה לפי שיעור השינוי במדד הקובע לעומת מדד הבסיס. לענין זה, מדד הבסיס הוא המדד הידוע ביום 15.11.04, והמדד הקובע הוא המדד האחרון הידוע במועד העדכון. עדכון המחירים כאמור יחול בכל פעם רק על יתרת תקופת ההתקשרות, ובשום מקרה לא יבוצע עדכון רטרואקטיבי.

מועד העדכון הראשון יהיה ב-1 לחודש ה-19 מיום חתימת ההסכם. מועדי העדכון לאחר מכן יהיו בכל שנה, פעם אחת בשנה, ב-1 לחודש שבו בוצע העדכון בשנה הקודמת.

למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההסכם יחול שינוי במדד המחירים לצרכן בשיעור הגבוה מ-4% לעומת מדד הבסיס, יהיה מועד העדכון הראשון ב-1 לחודש הסמוך, ומועדי העדכון הבאים יהיו בכל שנה, פעם בשנה, ב-1 לחודש שבו בוצע העדכון הראשון.

ב. במידה ותחול ירידת תעריפים משמעותית (20% ומעלה) ללקוחות האסטרטגיים האחרים של הספק הזוכה במהלך השנתיים הראשונות לתקופת ההסכם, יפחתו גם התעריפים לממשלה כך שתישמר רמת ההנחה הגלומה בהצעת הספק לממשלה ביחס למחירי השוק.

**נספחים**

---

**נספח 0.7.3 למכרז**

**הסכם**

שנערך ונחתם בירושלים ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ בשנת \_\_\_\_\_ .

ב ין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל

המיוצגת על ידי

---

(להלן - הממשלה)

**מצד אחד;**

ל ב ין

---

(להלן - הספק)

**מצד שני;**

הואיל והממשלה מעוניינת לקבל שירותי רדיו טלפון נייד למשרדי הממשלה, כמפורט במכרז \_\_\_\_\_, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה והמצורף בזה ומסומן כנספח א'. (להלן -

**המכרז);**

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז הנ"ל, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה והמצורפת בזה והמסומנת כנספח ב' (להלן - **ההצעה**), והוא מוכן להעניק את השירותים המפורטים במכרז

ובהצעה על בסיס המחיר שהוצע בהצעתו;

והואיל וועדת מכרזי מחשוב וטכנולוגיה מרכזיים בחרה בהצעת הספק כזוכה במכרז, בהסתמך על הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו, בכפוף לחתימת הסכם זה ומילוי כל התנאים לפיו;

## לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

### 1. כללי

- א. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- ב. פרשנות ההסכם, לרבות ההצעה, תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר.
- ג. הכותרות שבהסכם זה משמשות לנוחיות בלבד, ואין לפרש הוראות הסכם זה על פיהן.

### 2. הגדרות

- א. למונחים שבהסכם זה, על נספחיו, תינתן המשמעות הנתונה להם במכרז, זולת אם משתמע אחרת מן ההקשר, והכל בהתאם לכל התנאים ולכל הדרישות לפי המכרז.
- ב. בהסכם זה, "השירותים" – השירותים, הציוד והאביזורים שלגביהם נבחר הספק כספק הזוכה במכרז, והכל כמפורט בתנאי המכרז.
- מכשירי הרט"ן והציוד שיספק הספק למשתמשים יהיו בבעלות הספק, ויוחזרו לו בתום תקופת ההסכם. עם זאת מובהר כי זכות הבעלות של הספק תהיה כפופה לכל זכויות ההחזקה והשימוש של הממשלה ושל המשתמשים וכן לכל שאר זכויות הממשלה והמשתמשים לפי כל תנאי המכרז.

### 3. היקף ההתקשרות

- א. ההתקשרות לפי הסכם זה הינה לתקופה של שלוש שנים, מיום \_\_\_\_\_ עד ליום \_\_\_\_\_. לממשלה שמורה הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההסכם לתקופה של שלוש שנים נוספות (להלן – **התקופה הנוספת**).
- ב. הארכת תוקפו של ההסכם לפי סעיף קטן א' תיעשה בהודעה מאת הממשלה לספק, 90 ימים לפחות לפני תום תקופת ההתקשרות ביניהם.

### 4. התחייבויות והצהרות הספק

- א. הספק מצהיר כי הוא קרא והבין את כל תנאי המכרז ודרישותיו, וכי הוא ימלא את כל ההתחייבויות הנדרשות מהספק במסגרת המכרז, וכן הוא ימלא את כל ההתחייבויות הנוספות שהוא נטל על עצמו במסגרת ההצעה, ובפרט הוא יספק את השירותים במחיר המוצע בהצעה, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון הממשלה, ובמועדים הקבועים במכרז או בהצעה, לפי המוקדם שביניהם - הכל בהתאם לאמור במכרז ובכפוף להוראות הסכם זה.
- ב. הספק מצהיר כי כל הפרטים שמסר בהצעתו, ובכללם פרטים על הרשיון שברשותו, ניסיונו ויכולתו לספק את השירותים, הינם מלאים ונכונים.

- ג. הספק מתחייב לשתף פעולה עם הממשלה בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, על נספחיו, לרבות התחייבות לשפר ולתקן את כל הטעון תיקון, מייד עם קבלת הודעת הממשלה בדבר הצורך בכך.
- ד. הספק מתחייב לשתף פעולה עם הגורמים המוסמכים במשרדי הממשלה וכל גורם אחר הקשור עם הממשלה, או כל גורם אחר השותף לקבלת השירותים.

## 5. סודיות

- א. הספק מצהיר, כי ידוע לו שכל מידע שיימסר לו על ידי הממשלה והמשרדים הינו סודי, ואין לפרסמו.
- ב. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע הסכם זה, בתוך תקופת ביצוע הסכם זה, לפנייה או אחריה, וכן לא לעשות כל שימוש בידיעה כאמור; הספק מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו על פי סעיף קטן זה מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' (סודות רשמיים) לחוק העונשין, התשל"ז-1977; הספק יחתום על הצהרת הסודיות המצורפת ומסומנת **כנספח ג' להסכם**.
- ג. הספק מתחייב לפעול על פי הנחיות הממשלה בכל הקשור לשמירת הסודיות, ובכלל זה להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד הנתונים; הספק מצהיר, כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, והתקנות שהותקנו על פיו, וכי יפעל כמתחייב מחוק זה ומכל חיקוק אחר הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע שימצא ברשותו.
- ד. כל העבודות הכרוכות במתן השירותים ובביצוע התחייבויות הספק לפי הסכם זה, יבוצעו על ידי עובדים אשר הוחתמו על הצהרות סודיות מתאימות בהתאם להוראות הבטחון, כמפורט לעיל ולהלן; על אף האמור לעיל, הממשלה תהיה רשאית להפסיק את עבודתו של כל עובד, אם ראתה זאת כנחוץ מטעמי בטחון ומכל טעם אחר, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ומבלי שתהיה חייבת לנמק את החלטתה; הפסקת עבודתו של עובד כאמור לא תשמש עילה לספק לתביעת תשלום או פיצוי כלשהו.
- ה. העתק הצהרות הסודיות האמורות יועבר לממשלה לפי דרישתה.
- ו. הספק מתחייב כי במידה וחלק מהשירותים יינתנו באמצעות ספק משנה, ידאג הספק לכך כי ספק המשנה יעמוד באותן התחייבויות לסודיות בהן התחייב הספק לעמוד.
- ז. לא יורשה לפעול ספק משנה שלא יעמוד בהתחייבויות האמורות.
- ז. הספק מתחייב לנקוט באמצעי בטחון לשמירת סודיות המידע, כמפורט בסעיף זה.

ח. הספק ישפה את הממשלה בגין כל תביעה כלפיהם או תשלום שישלמו בשל גילוי מידע או שימוש במידע, שנגרם בשל הפרת סעיף זה על ידי הספק.

#### 6. אחריות

א. הספק יהיה האחראי הבלעדי והיחיד לכל נזק ו/או אובדן שייגרם כתוצאה ו/או עקב אספקת השירותים לממשלה ו/או לעובדיה ו/או לצד ג' כלשהו ו/או לרכוש, לרבות נזק בריאותי בגין קרינה ולרבות נזק שייגרם בידי עובדיו של הספק ו/או כל מי שבא מכוחו.

ב. הספק מתחייב לשפות את הממשלה בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר בו תשא הממשלה, בשל השירותים נשוא הסכם זה או בקשר עמם.

ג. הספק יהיה האחראי הבלעדי והיחיד לכל תביעת נזיקין מטעם עובדיו ו/או מי שבא מכוחו, אף אם תהיה להם עילת תביעה נגד הממשלה.  
הממשלה, עובדיה והבאים מכוחם לא ישאו בכל תשלום, הוצאה, אובדן או נזק מכל סוג שהוא, שייגרם לספק ו/או לעובדיו ו/או למי שבא מכוחו.

#### 7. יחסים בין הצדדים

א. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה אינם יוצרים יחסי עובד ומעביד.

ב. הממשלה לא תשלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.

ג. הספק מצהיר כי הינו המעביד של העובדים המועסקים על ידו וכי הוא בלבד נושא באחריות כלפיהם ובכל החובות המוטלים על מעביד על פי חוק ו/או הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה החלים על העובדים בענף בו הם מועסקים.

#### 8. תמורה

א. תמורת מתן השירותים על ידי הספק לפי הסכם זה, תשולם בהתאם לתנאי המכרז על ידי כל משרד ממשלתי בגין השירותים שקיבל אותו משרד, בהתאם למחיר המפורט בהצעה ובהתאם לתנאי המכרז.

ב. מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב מהמחיר הנ"ל יתווסף לתמורה וישולם בצירוף לכל תשלום שישולם לספק.

ג. הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה כל שהיא בקשר עם ביצוע שירותים שאינם תואמים את דרישות המכרז ותנאי הסכם זה.

ד. כל משרד ממשלתי ישלם את התמורה המגיעה ממנו לפי הסכם זה, כמפורט בתנאי המכרז.

ה. למען הסר ספק מובהר ומודגש בזה כי ההתחשכנות בין הספק לבין כל משתמש, בגין החיוב של כל משתמש, מעבר למכסה החודשית שנקבעה לאותו משתמש, תהיה באחריות הספק בלבד, וכי הממשלה לא תשא בעלות או באחריות כלשהן בגין אי תשלום חוב של משתמש לספק.

ו. המחירים הנקובים בהצעה יהיו תקפים במשך כל תקופת ההתקשרות בהסכם זה, לרבות אם הוארכה על ידי הממשלה, בהתאם להוראות הסכם זה.

ז. במידה ותחול ירידת תעריפים משמעותית במהלך ארבע השנים הראשונות לתקופת ההסכם יוזלו גם התעריפים לממשלה, כך שתשמר רמת ההנחה הגלומה בתעריפים המפורטים בהצעה ביחס למחירי השוק.

לעניין זה, "ירידת תעריפים משמעותית" – ירידה בשיעור של 20% או יותר מהמחירים שהיו נהוגים אצל הספק במועד החתימה על הסכם זה.

## 9. תרופות

א. לא עמד הספק בהתחייבויותיו על פי הסכם זה מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל במתן השירותים ובין אם טרם החל בכך, ולא תיקן את ההפרה תוך 5 ימים מקבלת התראה בכתב מן הממשלה, רשאית הממשלה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להפסיק את ההתקשרות ללא התראה נוספת, או לבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות הממשלה לשיפוי הנאמר בהסכם זה או על פי כל דין.

ב. נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו, כולן או מקצתן, מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדים שנקבעו בהסכם זה, בין אם התחיל בביצוע העבודה ובין אם לאו, יודיע על כך מיד בעל פה ובפקסימיליה לממשלה. הודיע הספק כאמור, רשאית הממשלה לפי שיקול דעתה להפסיק את ההתקשרות, ויחולו הוראות סעיף זה בשינויים המחוייבים.

ג. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע באופן כלשהו מזכויות הממשלה לכל סעד אחר לפי הסכם זה ו/או לפי המכרז ו/או לפי כל דין.

ד. מבלי לגרוע מזכויות הממשלה לפי הסכם זה או על פי כל דין, רשאית הממשלה לקזז ו/או לעכב אצלה תשלומים אשר יגיעו לספק כנגד כל סכום שהספק חייב לממשלה, לרבות סכומים שהספק חייב לה שלא בקשר לעבודה נשוא הסכם זה.

ה. ויתרה הממשלה על הפרת הוראה מהוראות הסכם זה, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

### 10. התחייבות אוטונומית בלתי מותנית לתשלום

א. עם חתימת ההסכם, ימציא הספק לממשלה התחייבות לתשלום של תאגיד בנקאי או של מבטח, אוטונומית, בלתי מותנית, וצמודה למדד המחירים לצרכן הידוע ביום 15.11.04, בסך 15,000,000 ₪, בתוקף לתקופה של שלושים ותשעה חודשים מיום חתימת ההסכם, בנוסח המצורף כנספח 0.7.1 למכרז (להלן – **ההתחייבות האוטונומית הראשונה**). ההתחייבות כאמור תשמש להבטחת קיום מלוא התחייבויות הספק על פי המכרז, ההצעה והסכם זה.

התחייבות זו תחליף את ההתחייבות בגין הגשת ההצעה ותהיה בתוקף מיום ההכרזה על הספק הזוכה ועד שלושה חודשים לאחר תום ההתקשרות עימו.

קיים הספק את כל התחייבויותיו לפי ההסכם, לשביעות רצונו המלאה של הממשלה, במשך ששת החודשים הראשונים לתקופת ההסכם, יהיה רשאי הספק, באישור הממשלה, להחליף את ההתחייבות האוטונומית הראשונה, בהתחייבות אוטונומית אחרת, בסך 10,000,000 ש"ח ובתוקף לתקופה של שלושים ושלושה חודשים מיום הפקדתה בידי הממשלה (להלן – **ההתחייבות האוטונומית השנייה**). נוסח ההתחייבות האוטונומית השנייה ותנאיה יהיו זהים להתחייבות האוטונומית הראשונה.

קיים הספק את כל התחייבויותיו לפי ההסכם, לשביעות רצונו המלאה של הממשלה, במשך שנים עשר החודשים הראשונים לתקופת ההסכם, יהיה רשאי הספק, באישור הממשלה, להחליף את ההתחייבות האוטונומית השנייה, בהתחייבות אוטונומית אחרת, בסך 5,000,000 ₪, ובתוקף לתקופה של עשרים ושבעה חודשים מיום הפקדתה בידי הממשלה (להלן – **ההתחייבות האוטונומית השלישית**). נוסח ההתחייבות האוטונומית השלישית ותנאיה יהיו זהים להתחייבות האוטונומית הראשונה.

ב. מתן ההתחייבות האוטונומית לתשלום כאמור, על כל התנאים המפורטים ואישורה בידי הממשלה כמתאימה לדרישותיה, מהווה תנאי מוקדם להיכנסו של הסכם זה לתוקף.

ג. הוארך תוקפו של הסכם זה בתקופה נוספת, יחול האמור להלן:

עם קבלת ההודעה של הממשלה על הארכת תקופת ההסכם לתקופה נוספת, ימציא הספק לממשלה התחייבות לתשלום של תאגיד בנקאי או של מבטח, אוטונומית, בלתי מותנית, וצמודה למדד המחירים לצרכן הידוע ביום 15.11.04, בסך 15,000,000 ₪, בתוקף לתקופה של שלושים ותשעה חודשים מיום תחילת התקופה הנוספת, בנוסח המצורף כנספח 0.7.1 למכרז (להלן – **ההתחייבות האוטונומית הרביעית**). ההתחייבות כאמור תשמש להבטחת קיום מלוא התחייבויות הספק על פי המכרז, ההצעה והסכם זה.

התחייבות זו תחליף את ההתחייבות האוטונומית השלישית ותהיה בתוקף מיום מסירתה לממשלה ועד שלושה חודשים לאחר תום ההתקשרות עימו.

קיים הספק את כל התחייבויותיו לפי ההסכם, לשביעות רצונו המלאה של הממשלה, במשך ששת חודשים הראשונים לתקופת הנוספת, יהיה רשאי הספק, באישור הממשלה, להחליף את ההתחייבות האוטונומית הראשונה, בהתחייבות אוטונומית אחרת, בסך 10,000,000 ש"ח ובתוקף לתקופה של שלושים ושלושה חודשים מיום הפקדתה בידי הממשלה (להלן – **ההתחייבות האוטונומית החמישית**). נוסח ההתחייבות האוטונומית החמישית ותנאיה יהיו זהים להתחייבות האוטונומית הראשונה.

קיים הספק את כל התחייבויותיו לפי ההסכם, לשביעות רצונו המלאה של הממשלה, במשך שנים עשר חודשים הראשונים לתקופה הנוספת, יהיה רשאי הספק, באישור הממשלה, להחליף את ההתחייבות האוטונומית החמישית, בהתחייבות אוטונומית אחרת, בסך 5,000,000 ש"ח, ובתוקף לתקופה של עשרים ושבעה חודשים מיום הפקדתה בידי הממשלה (להלן – **ההתחייבות האוטונומית השישית**). נוסח ההתחייבות האוטונומית השישית ותנאיה יהיו זהים להתחייבות האוטונומית הראשונה.

ד. ההתחייבות האוטונומית לתשלום כאמור תהיה ניתנת לחילוט על ידי הממשלה לצורך גביית פיצויים, פיצויים מוסכמים או כל תשלום אחר המגיע לממשלה, לדעת הממשלה, עקב הפרת תנאי ההסכם ו/או המכרז על ידי הספק, או לצורך כל תשלום אחר המגיע לממשלה, לדעת הממשלה, מהספק.

ה. חולטה ההתחייבות האוטונומית כאמור או חלקה וההסכם עדיין עומד בתוקפו, יעביר הספק לממשלה, תוך 14 יום, התחייבות אוטונומית חדשה במקומה, בסכום ההתחייבות האוטונומית המקורית ובכל שאר התנאים המפורטים לעיל.

ו. לא חולטה ההתחייבות האוטונומית, תוחזר ההתחייבות כאמור לספק שלושה חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות.

#### **11. עדיפות במסמכים**

בכל מקרה של סתירה בין הוראות חוברת המכרז או ההצעה לבין הסכם זה, יחולו הוראות הסכם זה; בכל מקרה של סתירה בין הוראות חוברת המכרז לבין ההצעה, יחולו הוראות חוברת המכרז; על אף האמור לעיל, גם התחייבויות שהסכים להן הספק בהצעה מעבר לדרישות החובה המפורטות במכרז, תחייבנה את הספק.

#### **12. המחאת חוברת זכויות על פי הסכם**

הספק אינו רשאי להמחות לאחר כל זכות או חובה הנובעת מהסכם זה, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת הממשלה מראש ובכתב, ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של הממשלה; ניתנה הסכמת הממשלה כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הספק מהתחייבות ואחריות או חובה כלשהי על פי כל דין ולפי הסכם זה.

**13. מס בולים**

חובת ביול הסכם זה והוצאותיו יחולו על הספק בלבד. הספק יספק לממשלה עותק מבוזבז של ההסכם תוך שבוע מיום חתימתו.

**14. שינויים**

כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, ובכתב.

**15. כתובות הצדדים והודעות**

א. כתובת הממשלה: מר אבי דור, מנהל מינהל הרכש הממשלתי, אגף החשב הכללי, משרד האוצר, רח' \_\_\_\_\_, ירושלים.

כתובת הספק: \_\_\_\_\_.

ב. כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו על כך הצדדים ביניהם בכתב; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב כאילו נתקבלה לאחר 7 ימים מיום המסירה לבית הדואר.

ג. קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

**ולראיה באו הצדדים על החתום**


---

הספק

---

הממשלה